

نام کارفرما / مشتری:

در جهت تامین خواسته های شما مشتری گرامی، فرم زیر تقدیم حضور می گردد. خواهشمند است نظرات ارزشمند و سازنده خود را در موارد زیر درج فرموده و آزمایشگاه ما را در سیاست بهبود مستمر و ارتقای نظام کیفیت یاری نمایید.

ردیف	شرح خدمات ارائه شده	عالی ۴	خوب ۳	متوسط ۲	ضعیف ۱
۱	کافی بودن اطلاعات فرم نتایج آزمون				
۲	نحوه برخورد با مشتریان				
۳	ارائه خدمات در زمان توافق شده				
۴	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات درمقایسه با سایر آزمایشگاهها				
۵	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه				
۶	رضایت کلی شما از آزمایشگاه				
۷	میزان دقت و صحت نتایج آزمون				

سایر مواردی که توضیح آن را لازم و ضروری می دانید:

امضا و مهر

لطفاً فرم تکمیل شده را به آدرس زیر عودت فرمایید. بخاطر تسریع در پاسخ کمال تشکر را داریم.  
اردکان - شهرک صنعتی - فاز مواد غذایی  
شماره تلفن پیگیری شکایات : ۰۳۵-۵۸۲۹۶۳۹۳  
فکس: ۰۳۵-۳۲۲۷۵۰۸۰

با آرزوی موفقیت